

Утверждено

Начальник МКУ «УОБР»

А. О Залимханова

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

**условий осуществления образовательной деятельности**

**МБДОУ «Детский сад «Улыбка» общеразвивающего вида, с. Чиркей, Буйнакского района на 2023 год.**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
	«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте	Продолжить разместить достоверную информацию о деятельности образовательного учреждения на информационных стендах и на официальном сайте МБДОУ «Улыбка»	01.03.2023г	Заведующий Мирзаева А.М. Ст.воспитатель Ибрагимова А.А.		

	организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», 88,6 баллов					
	«Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», 99,1бал	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ.	До 01.03.2023г	Заведующий Мирзаева А.М. Ст. воспитатель Ибрагимова А.А.		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
	«Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг», 98,7балл	Продолжить обеспечение понятной и доступной навигации внутри помещений МБДОУ (изготовление стендов, табличек указателей).	До 01.03.2023г	Заведующий Мирзаева А.М. Ст. воспитатель Ибрагимова А.А.		
	«Комфортность условий, в которых	Обеспечение организации условий для предоставления	До 01.09.2023г	Заведующий Мирзаева А.М.		

	осуществляется образовательная деятельность» 99,4 бал	услуг: - оборудование комфортной зоны в групповых помещениях ДОУ;		Ст.воспитатель Ибрагимова А.А.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	«Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», 20 бал	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности инвалидам: оснащение входа пандусом, расширение дверных проемов, обеспечение специальными креслами колясками, оборудование санитарногигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг . (при наличии финансирования)	До 01.09.2023г	Заведующий Мирзаева А.М. Ст. воспитатель Ибрагимова А.А.		
	«Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими», 20 баллов	Обсуждение возможности наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов с сотрудниками ГИБДД (при наличии финансирования)	До 01.09.2023г	Заведующий Мирзаева А.М. Ст. воспитатель Ибрагимова А.А.		
	«Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов», 86,7 баллов	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды; приобретение технических средств обучения для детей с ОВЗ и детей инвалидов . (при наличии финансирования)	До 01.09.2023г	Заведующий Мирзаева А.М. Ст. воспитатель Ибрагимова А.А.		
			До 01.09.2023г			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						

<p>«Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», 97,4балл</p>	<p>Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении Организация и проведение Семинаров, бесед, собраний с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.</p>	<p>До 01.03.2023г</p>	<p>Заведующий Мирзаева А.М. Ст.воспитатель Ибрагимова А.А.</p>		
<p>«Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», 98,7балл</p>	<p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)</p>	<p>До 01.03.2023г</p>	<p>Заведующий Мирзаева А.М. Ст.воспитатель Ибрагимова А.А.</p>		
<p>«Доброжелательность, вежливость работников организации», 98,4 балл</p>	<p>Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>До 01.03.2023г</p>	<p>Заведующий Мирзаева А.М. Ст.воспитатель Ибрагимова А.А.</p>		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
«Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», 98,3балл	Повышение престижа ДОУ через: -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.	До 01.09.2023г	Заведующий Мирзаева А.М. Ст.воспитатель Ибрагимова А.А.		
«Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации», 96,1 балл	Графика работы образовательной организации проводится в соответствии Устава учреждения.	До 01.09.2023г	Заведующий Мирзаева А.М. Ст.воспитатель Ибрагимова А.А.		
«Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации», 97,4балл	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ: - проведение семинара для родителей; - расширение перечня дополнительных образовательных программ.	До 01.09.2023г	Заведующий Мирзаева А.М. Ст.воспитатель Ибрагимова А.А.		
«Удовлетворенность условиями оказания услуг», 97,9	Продолжить организацию непосредственно-образовательной деятельности ДОУ.	До 01.09.2023г	Заведующий Мирзаева А.М. Ст.воспитатель Ибрагимова А.А.		

1. Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример — 16 января 2023 г.).

2. Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.
3. Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.